



VUYSTERS

Financiële Diensten BV

DIENSTENWIJZER/DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een (financiële) overeenkomst/opdracht tot dienstverlening onderstaande informatie te verstrekken.

Informatie over onze dienstverlening

Dit "Dienstverleningsdocument" wordt u aangeboden door:

VUYSTERS Financiële Diensten B.V.
Nijverheidsweg Noord 60-88, 3812 PM Amersfoort
Postbus 515, 3800 AM Amersfoort

T 033 – 422 65 15

F 020 – 753 70 51

E info@vuysters.nl

I www.vuysters.nl

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 19.00 uur.

Op zaterdag zijn wij geopend van 9.00 uur tot 16.00 uur.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Vuysters Financiële Diensten B.V biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheeken, verzekeringen, pensioenen, sparen en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd en aangesloten. De belangrijkste zijn:

Kamer van Koophandel

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amersfoort staat Vuysters Financiële Diensten B.V. geregistreerd onder nummer 31.02.39.08.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12003414 voor het uitoefenen van ons bedrijf.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD. Ons aansluitnummer is 300.001077.

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheeken aan de door de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit.

Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs (NVF).

Wij zijn lid van de NVF. zodat wij adviseren conform de NVF-Gedragscode.



Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat naar uw oordeel het best past bij uw wensen.]

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering, schadeverzekering, sparen en consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Betalingen

Hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.



Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u via ons kantoor doen door middel van automatische incasso of acceptgiro, of rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken.

Als u de premies via ons betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dus altijd ongewijzigd in stand. Blijft betaling (aan ons) uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

Hoe worden wij beloond?

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product aanschaft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk.

Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u, indien u dat wenst, adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

NB: per 1 januari 2013 is provisie op complexe producten bij het afsluiten van nieuwe polissen verboden.

U ziet exact wat onze kosten zijn

Wij laten u graag exact zien wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening is. In de tabel laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld besteden aan de advisering en begeleiding van een dergelijke dienst.

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- I Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief
- II Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs
- III Beloning uit provisie
- IV Beloning voor onze diensten door middel van het aangaan van een service abonnement met ons bedrijf

In de drie onderstaande modellen zetten wij uiteen wat de verschillen voor u zijn:



I Beloning uit uurtarief

Om u een indicatie te geven van onze werkzaamheden voor de dienstverlening inzake de door ons gevoerde producten volgt hieronder een indicatie van het gemiddelde uurtarief en het gemiddeld aantal uren bij de diverse producten.

PRODUCTEN	BELONING	
	Uurtarief	Aantal uren adviestraject
- Hypotheekadvies	€ 100,-	20 – 30 uur
-Levensverzekeringen (Spaar/Beleg/Garantie/ORD)	€ 100,-	10 uur
-Lijfrenteverzekeringen (Koopsom)	€ 100,-	10 uur
-Betalingsbeschermer	€ 100,-	2 – 3 uur
-Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 100,-	6 – 7 uur
-Uitvaartverzekering	€ 100,-	2 – 3 uur
-Consumptief krediet	geen	n.v.t.

De mate van complexiteit van de vraagstelling en de wijze van aanlevering van noodzakelijke gegevens door u bepalen grotendeels de hoeveelheid tijd die wij nodig hebben en daarmee de kostprijs.

II Beloning op basis van een vaste prijs

PRODUCTEN	BELONING	
	Vaste prijs	
-Hypotheekadvies	€ 2.000,- - € 3.000,-	
-Levensverzekeringen (Spaar/Beleg/Garantie/ORD)	€ 700,- - € 1.500,-	
-Lijfrenteverzekeringen (Koopsom)	€ 700,- - € 1.500,-	
-Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 600,- - € 700,-	
-Betalingsbeschermer	€ 200,- - € 300,-	
-Uitvaartverzekering	€ 200,- - € 300,-	
-Consumptief krediet	geen	

Daar wij zijn aangesloten bij een service provider ontvangt deze provider eveneens een vergoeding voor hun bemiddeling. De hoogte van dit bedrag ziet u hieronder in het overzicht. De door u te betalen beloning tegen uurtarief of vaste prijs is inclusief deze kosten. U betaalt deze dus niet aanvullend!

PRODUCTEN	BELONING	
	Enmalige kosten ServiceProvider	
- Hypotheken	€ 395,-	Bemiddelingskosten
-Levensverzekeringen (Spaar/Beleg/Garantie/ORD)	€ 150,-	Bemiddelingskosten
-Lijfrenteverzekeringen (Koopsom)	€ 150,-	Bemiddelingskosten
-Arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 150,-	Bemiddelingskosten



III Beloning op basis van provisie

Zoals hiervoor vermeld, is vergoeding op basis van provisie op complexe producten bij het afsluiten van nieuwe polissen per 1 januari 2013 verboden. Eenvoudige schadeverzekeringen en consumptief krediet zijn niet onder de reikwijdte van het provisieverbod gebracht.

Consumptief krediet

Voor consumptief krediet geldt op dit moment een verbod om de consument rechtstreeks om een vergoeding te vragen. Wij mogen uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Als u de rente hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan.

Schadeverzekeringen

Vergoeding via de premie De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen zijn onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie die u betaalt. Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Naast de premie, kan het zijn dat u polis- en incassokosten verschuldigd bent. Daarnaast bedraagt de assurantiebelasting 21% over premie en kosten.

IV Beloning op basis van een service abonnement

Het service abonnement bieden wij momenteel niet aan.



Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12003414 voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG